

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bezpečnost a ochrana osobních údajů zákazníků je pro nás dlouhodobou prioritou. V souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecným nařízením o ochraně osobních údajů), bychom Vás proto rádi informovali o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním našich služeb.

I.

TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1. Správcem Vašich osobních údajů sdělených Vámi v souvislosti s uzavřením smlouvy o pronájmu věcí movitých, případně při vzájemné obchodní spolupráci, je pan **Ondřej Dvořák**, IČO: 87326116, se sídlem Vysoký Chlumec 130, PSČ 262 52.
2. Provozovatelem internetového portálu umístěného na webových stránkách www.dvorak-elektro.com (dále jen „portál“) je společnost **DVOŘÁK ELEKTRO s.r.o.**, IČO: 06807445, se sídlem Na Folimance 2155/15, Praha 2 – Vinohrady, PSČ 120 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 289355.
3. Zpracovatelem Vašich osobních údajů sdělených prostřednictvím kontaktního a rezervačního formuláře dostupného na portálu a údajů o Vaší aktivitě na portálu je společnost **DVOŘÁK ELEKTRO s.r.o.** Zpracovatel má zajištěnu vysokou úroveň ochrany a zabezpečení osobních údajů.
4. V případě zájmu nás můžete kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů:
 - tel.: **+420 723 805 953**
 - e-mail: **info@dvorak-elektro.com**.

II.

ZA JAKÝM ÚČELEM A PO JAKOU DOBU ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

1. Osobní údaje obchodních partnerů, získané při navázání vzájemného kontaktu nebo v souvislosti s uzavřením smlouvy a plněním souvisejících smluvních povinností, a osobní údaje zákazníka, sdělené při uzavření smlouvy nebo vytvoření rezervace prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na portálu, zpracováváme způsobem specifikovaným v ustanovení tohoto článku.
2. Vaše osobní údaje tedy zpracováváme na následujícím právním základě:
 - a. plnění smluvních povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy a/nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy - např. zajištění rezervace a uzavření smlouvy ohledně Vámi rezervovaného nářadí;
 - b. plnění právních povinností, které jsou nám uloženy příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejm. zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů);
 - c. oprávněný zájem ve vztahu k ochraně a vymáhání našich případných nároků a optimalizaci naší webové prezentace pro co nejširší okruh zařízení, případně též přizpůsobení nabídek a reklamy Vaším preferencím.
3. Osobními údaji, které zpracováváme na právním základě specifikovaném v ustanovení odst. 2. písm. a. tohoto článku (tedy v souvislosti s poskytováním našich služeb a nájmem nářadí), jsou:
 - a. Identifikační údaje (jméno, příjmení, IČO, DIČ, jedná-li se o právnickou osobu, pak jméno a příjmení kontaktní osoby);
 - b. Kontaktní údaje (adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa; v případě právnické osoby může být osobním údajem e-mailová adresa a telefonní číslo kontaktní osoby);
 - c. Platební údaje (číslo bankovního účtu);
 - d. Údaje o Vašich rezervacích a uzavřených smlouvách (potvrzené rezervace, provedené platby, případné reklamace).
4. Osobními údaji, které zpracováváme pro účely specifikované v ustanovení odst. 2. písm. b. tohoto článku, jsou:

- a. Identifikační údaje (jméno, příjmení, IČO, DIČ, jedná-li se o právnickou osobu, pak jméno a příjmení kontaktní osoby);
 - b. Kontaktní údaje (adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa; v případě právnické osoby může být osobním údajem e-mailová adresa a telefonní číslo kontaktní osoby);
 - c. Platební údaje (číslo bankovního účtu, údaje o provedených platbách a vystavených daňových dokladech).
5. Pro rezervaci některého z nabízených nářadí si na našem portálu nemusíte založit uživatelský účet. Založení uživatelského účtu na našem portálu pro Vás však znamená významné usnadnění dalších rezervací, při kterých již nebudete muset znovu zadávat své osobní údaje nutné pro vyřízení Vaší následné rezervace, které jsou specifikovány v ustanovení odst. 3. písm. a.–b. tohoto článku (pokud jste příslušné údaje vyplnili při registraci). Současně zpracováváme údaje o Vaší aktivitě na portálu (údaj o druhu používaného zařízení, IP adrese, operačním systému, Vašem prohlížeči, způsobu a době prohlížení příslušných stránek). Pokud se rozhodnete pro založení uživatelského účtu, je právním základem zpracování osobních údajů plnění smlouvy, resp. provedení opatření před uzavřením takové smlouvy. V případě jakékoliv změny Vašich osobních údajů prosíme o jejich aktualizaci v uživatelském účtu. Svůj uživatelský účet můžete rovněž smazat prostřednictvím příslušné volby v uživatelské sekci. Odstraněním uživatelského účtu není dotčena oprávněnost zpracování osobních údajů založeného na jiném právním základě. Tento odstavec nabývá účinnosti okamžikem, k němuž portál začne umožňovat registraci uživatelského účtu.
6. Osobní údaje návštěvníků našeho portálu můžeme zpracovávat v rozsahu údajů o aktivitě na portálu (údaj o druhu používaného zařízení, IP adrese, operačním systému, Vašem prohlížeči, způsobu a době prohlížení příslušných stránek) z titulu našeho oprávněného zájmu podle ustanovení odst. 2. písm. c. tohoto článku. Informaci o použití cookies naleznete níže.
7. Vaše osobní údaje v rozsahu dle ustanovení odst. 3. písm. a.–d. tohoto článku můžeme rovněž zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu v souvislosti s ochranou a vymáháním našich případných nároků.
8. Vaše identifikační a kontaktní údaje, stejně jako údaje o Vašich rezervacích, můžeme dále zpracovávat z titulu našeho oprávněného zájmu k zaslání nabídek služeb vytvořených přímo pro Vás, pokud jste si u nás v minulosti pronajali nářadí, a to nejvýše po dobu specifikovanou v ustanovení odst. 10. tohoto článku.
9. Vaše osobní údaje budou předány příslušné dopravní společnosti, sjednáte-li si odvoz pronajatého nářadí do místa mimo naši provozovnu. V souvislosti s údržbou našeho portálu a počítačového systému může mít k Vašim osobním údajům přístup poskytovatel hostingu a IT služeb. Vaše osobní údaje mohou být rovněž předány našemu poskytovateli účetních a daňových služeb. V souvislosti s vymáháním našich případných nároků mohou být osobní údaje dále předány poskytovateli právních služeb. Příjemci mají zajištěnu vysokou úroveň zabezpečení Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje nebudou předány mezinárodní organizaci; případné předání do třetí země může být provedeno výhradně v souladu s GDPR.
10. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu čtyř (4) let od uzavření příslušné smlouvy pro zajištění plnění našich smluvních povinností a oprávněného zájmu na ochraně a vymáhání našich případných nároků; nedojde-li k uzavření smlouvy, budou Vaše osobní údaje sdělené v rezervaci bez zbytečného odkladu odstraněny. Odstranění se nedotýká zpracování Vašich osobních údajů na jiném právním základě. Daňové doklady s Vašimi osobními údaji archivujeme v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty po dobu deseti (10) let. Váš uživatelský účet, byl-li zřízen, bude zrušen v případě neaktivity trvající déle než dva (2) roky; zrušení uživatelského účtu se samozřejmě nedotkne archivace podle věty první a druhé tohoto odstavce. Osobní údaje návštěvníků portálu podle ustanovení odst. 6. tohoto článku zpracováváme po dobu dvou (2) let. Archivační lhůty vyplývají z příslušných obecně závazných právních předpisů, případně z rozhodnutí správce, nejsou-li stanoveny právními předpisy. Při zpracování osobních údajů z naší strany nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

III.

JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE SVÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

1. Za podmínek stanovených v obecně závazných právních předpisech máte právo na přístup ke svým osobním údajům (tedy právo získat od nás informace o tom, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány). Uvedené informace Vám poskytujeme primárně prostřednictvím tohoto sdělení.

2. Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů. Zjistíte-li, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, neodpovídají skutečnosti (např. zkomolenina jména, změna adresy pobytu), máte právo žádat, abychom příslušné osobní údaje opravili nebo doplnili.
3. V určitých případech máte rovněž právo na výmaz, a to jestliže:
 - a. Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány;
 - b. odvoláte souhlas, na jehož základě byly příslušné osobní údaje z naší strany zpracovávány;
 - c. vznesete námitky proti zpracování svých osobních údajů v případech stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování z naší strany;
 - d. došlo k protiprávnímu zpracování Vašich osobních údajů, nebo
 - e. musí být Vaše osobní údaje vymazány ke splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje.
4. Máte právo na omezení zpracování, a to za předpokladu, že:
 - a. popíráte přesnost svých osobních údajů na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost Vašich osobních údajů ověřit;
 - b. došlo k protiprávnímu zpracování Vašich osobních údajů a namísto výmazu požadujete omezení zpracování;
 - c. došlo z Vaší strany ke vznesení námitky proti zpracování a v dalších případech stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
5. Máte dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na našem oprávněném zájmu, a právo na přenositelnost svých osobních údajů v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že ke zpracování Vašich osobních údajů dochází v rozporu s právními předpisy. V případě jakýchkoliv pochybností nebo dotazů ohledně zpracování svých osobních údajů z naší strany se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím shora uvedených kontaktů.
6. Požadované osobní údaje od Vás potřebujeme ke splnění smlouvy a vyřízení Vaší rezervace. Samozřejmě nemáte povinnost nám své osobní údaje poskytnout, bez poskytnutí potřebných osobních údajů nezbytných pro Vaši řádnou identifikaci jako smluvní strany však není možné smlouvu o pronájmu uzavřít a dokončení rezervace Vámi vybraného nářadí.

IV. VYUŽITÍ COOKIES

1. Abychom zajistili co nejlepší uživatelské prostředí našeho portálu a aby byla zajištěna jeho plná funkčnost, užíváme tzv. cookies. Jedná se o malé textové soubory, které jsou uloženy ve Vašem zařízení. Více informací ohledně používaných cookies naleznete [zde](#).
2. Některé soubory cookies jsou smazány bezprostředně po vypnutí Vašeho webového prohlížeče (dočasné soubory cookies), jiné soubory cookies zůstanou uloženy ve Vašem zařízení a umožňují nám rozpoznat Váš prohlížeč při příští návštěvě eshopu (trvalé soubory cookies). Díky tomu Vás můžeme identifikovat při opakovaných návštěvách, aby mohlo být uloženo přihlášení z Vašeho zařízení a nebylo nutné přístupové údaje zadávat vždy znovu, můžete také například zjistit, jaká nářadí jste si při své předchozí návštěvě prohlíželi, jsou-li uloženy ve schránce na portálu. Cookies nám současně umožňují přizpůsobit zobrazovaný obsah portálu Vaším preferencím podle Vaší předchozí aktivity.
3. Ve svém internetovém prohlížeči si můžete nastavit pravidla používání cookies - obvykle můžete individuálně rozhodovat o jejich přijetí nebo jejich přijetí vyloučit, a to jak pro konkrétní případy, tak obecně. Neakceptování souborů cookies může omezit funkčnost portálu.
4. Na našem portálu využíváme rovněž službu Google Analytics, webovou analytickou službu poskytovanou společností Google Czech Republic, s.r.o. (www.google.cz). Google Analytics používá cookies. Pro uvedený účel je však Vaše IP adresa anonymizována plně v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů. Služba Google Analytics nám zajišťuje informace k vyhodnocení užívání portálu ze strany uživatelů a k případnému zlepšení webového prostředí portálu. Ukládání souborů cookies můžete předejít odpovídajícím nastavením prohlížeče; v takovém případě však nemusí být dostupné všechny funkcionality portálu. Užívání služby Google Analytics

můžete zablokovat například za využití následující odkazu, jehož prostřednictvím si do svého zařízení uložíte tzv. Opt-Out-Cookies internetového prohlížeče: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.